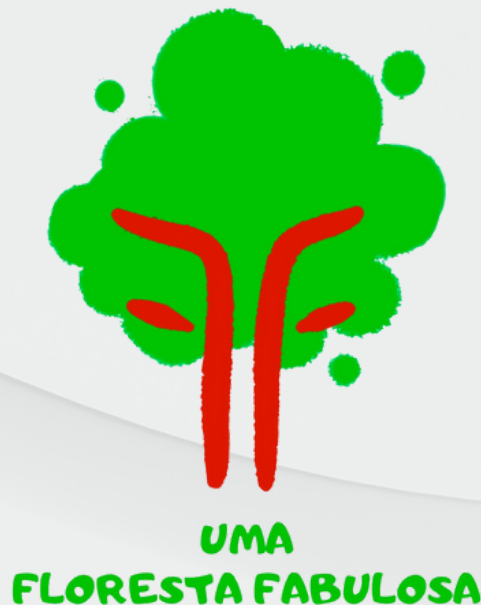


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## 1

### O QUE É ESTE DOCUMENTO?

Trata-se de um documento informativo, para te dar ciência da forma que armazenamos, coletamos, tratamos, compartilhamos, protegemos e deletamos os seus dados pessoais.

Toda a nossa coleta de dados é baseada nos princípios da transparência, finalidade, necessidade, segurança, prevenção, não discriminação, adequação, qualidade dos dados, livre acesso, prestação e contas e lógico, a boa fé.

Um dos nossos valores é a cultura da proteção dos dados. Assim, todo o nosso tratamento de dados tem como parâmetro as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei n.º 13.709/18).

## 2

## DADOS UTILIZADOS E FINALIDADE

Em caso de contato via Whatsapp, e-mail ou pelo formulário do site, nós coletamos o seu nome e um sobrenome, para que possamos identificá-lo e seu e-mail e telefone para que possamos entrar em contato.

Caso você tenha interesse na compra dos nossos produtos, precisa preencher o nosso formulário de cadastro, para que possamos te identificar e fornecer o produto, ou seja, para que possamos cumprir nosso propósito de forma satisfatória: te contatar caso seja necessário, enviar os produtos até você, emitir Notas Fiscais, uma obrigação legal, além de ser o meio pelo qual você acompanhará a solicitação do seu pedido. Portanto, precisaremos do seu nome completo, endereço completo, CPF, os dados de pagamento, telefone e e-mail.

O seu nome e um sobrenome, e-mail e telefone também são adicionados à nossa lista de contatos. O que isso significa? Que você poderá receber outros e-mails e mensagens nossas sobre temas relacionados ao conteúdo que você solicitou, deixando você sempre atualizado sobre os nossos eventos, lançamentos de novos produtos e aos assuntos aqui relacionados. A qualquer momento você pode optar por não receber mais os nossos e-mails ou nosso contato para essas finalidades, situação na qual será retirado(a) da nossa lista. Neste caso, é só encaminhar a sua solicitação de exclusão para: [contato@umaflorestafabulosa.com.br](mailto:contato@umaflorestafabulosa.com.br). Nossa equipe estará pronta para te ajudar e te responderá em até 2 (dois) dias úteis. Neste caso permanecerá a utilização dos dados pessoais mencionados apenas para o cumprimento do nosso contrato.

Os dados pessoais mencionados acima poderão também ser utilizados para a finalidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, caso seja necessário.

### 3

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Com relação ao compartilhamento de dados, poderão ocorrer com:

Operadores de e-mails

Prestadores de serviços financeiros e fiscais

Operadores de páginas

Software de gestão de processos

Contabilidade

Prestadores de serviços de produção, venda e entrega dos produtos

Parceiros de marketing

Parceiros jurídicos.

Nosso negócio é hospedado na plataforma Wix, que nos fornece uma plataforma online que nos permite vender produtos para nossos clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados da Wix, que armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

Caso haja obrigatoriedade por lei ou uma ordem judicial, poderemos compartilhar os seus dados com outras empresas, órgãos, entidades e afins, estritamente no limite da imposição ou necessidade.

## 4

## SEGURANÇA

Estamos preocupados com a segurança no armazenamento dos seus dados pessoais. Portanto, serão salvos em locais seguros, com segmentação de acesso, onde apenas os usuários estritamente necessários para determinada função poderão acessar, mediante senha. Além disso, os dados pessoais estarão armazenados em nuvem. As senhas utilizadas serão senhas-fortes, ou seja, com a utilização de letras, números, ícones, letras maiúsculas e minúsculas, além de todas as contas contarem com autenticação de dois fatores. Os aparelhos por onde serão tratados os dados pessoais contarão com antivírus periodicamente atualizado. Haverá a política de alteração de senhas a cada 6 (seis) meses, prezando pela manutenção da segurança.

## 5

## COOKIES

Poderão ser coletados Cookies para as finalidades abaixo. Todas as opções de cookies constam no cardápio de Cookies, que aparece no rodapé do site.

**Cookies essenciais:** Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Estes cookies não podem ser desativados.

Para entender cada Cookie Essencial que é coletado, acesse: <https://support.wix.com/pt/article/cookies-e-seu-site-wix>.

**Cookies de Marketing:** Esses cookies são usados para rastrear a eficácia da publicidade, fornecer um serviço mais relevante e anúncios melhores para atender aos seus interesses. Serão coletados somente se você o ativar.

**Cookies Funcionais:** Esses Cookies coletam dados para lembrar as escolhas que os usuários fazem e para melhorar e proporcionar uma experiência mais personalizada. Serão coletados somente se você o ativar.

**Cookies Analíticos:** Esses Cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com nosso site, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral. Serão coletados somente se você o ativar.

Possuímos pixel instalado do *Google Ads*, que busca encaminhar anúncios de interesse da empresa para que cheguem até os interessados. Não possuímos a identificação das pessoas a quem esses Cookies se destinam, mas se preferir não receber esse tipo de contato, você pode "desativar cookies" no suporte das empresas parceiras em seus sites oficiais.

## 6

## PERÍODO DE RETENÇÃO

Os seus dados pessoais aqui definidos permanecerão sendo tratados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades aqui dispostas, podendo ser:

**Cumprimento de Contrato:** Dados relacionados diretamente ao cumprimento do nosso contrato firmado. Os dados pessoais serão armazenados até que a sua finalidade seja esgotada.

**Legítimo interesse:** Deixar você informado e atualizado sobre os temas relacionados ao conteúdo e serviços solicitado: nossos eventos, promoções e assuntos aqui relacionados. Os dados pessoais serão tratados pelo prazo de 12 (doze) meses. A qualquer momento você pode optar por não receber mais os nossos e-mails ou nosso contato, situação na qual será retirado(a) da nossa lista. Após o período de retenção, os dados pessoais não serão mais utilizados, exceto nas hipóteses permitidas pela lei.

**Obrigação legal/judicial:** Caso haja obrigatoriedade por lei ou uma ordem judicial. Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para o cumprimento da obrigação.

**Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:** Os dados pessoais utilizados observarão os princípios da necessidade, finalidade e adequação e retidos pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade.

**Consentimento:** Dar seu consentimento livre e inequívoco em outras hipóteses envolvendo tratamento de dados pessoais não mencionadas. Os dados pessoais serão tratados pelo prazo de 12 (doze) meses, sendo que o consentimento poderá ser revogado a qualquer momento. Finalizado este período, deverá ser solicitada a renovação do consentimento. Caso não tenha interesse na revogação, os dados pessoais deverão ser excluídos do banco de dados, para esta finalidade.

## 7

## DIREITOS

Você pode, a qualquer momento, requerer a:

- (i) Confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados;
- (ii) Acesso aos seus dados pessoais;
- (iii) Correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização (processo pelo qual um dado perde sua característica de dado pessoal), bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- (v) Portabilidade de dados pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- (vi) Eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- (vii) Informações sobre as entidades às quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados,
- (viii) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e

(ix) Revogação do consentimento.

Você deverá ter em mente que em certos casos o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito ou não será atendido, de maneira justificada, com base na lei, nos Termos de Uso e na presente Política de Privacidade.

## 8

## CANAL DE CONTATO

Caso haja quaisquer dúvidas e solicitações envolvendo seus dados pessoais, você poderá enviar para o e-mail: [contato@umaflorestafabulosa.com.br](mailto:contato@umaflorestafabulosa.com.br). Nossa equipe estará pronta para te ajudar e te responderá em até 2 (dois) dias úteis e/ou te enviará uma resposta completa em até 15 dias, nos termos da lei.

**\* Esta política de privacidade foi realizada em setembro de 2023 e poderá ser alterada a qualquer momento. Caso isto aconteça, fique tranquilo. Iremos encaminhar um e-mail para você com a nova Política de Privacidade.**